**Пользовательское соглашение**

## Пользовательское соглашение

**Пользовательское соглашение**

ООО «ПегасМед» предлагает Вам использовать электронные сервисы сайта www.pegasmed.com (далее – Сервисы) на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее — Соглашение). Соглашение может быть изменено ООО «ПегасМед» без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на странице по адресу: www.pegasmed.com Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.6 Соглашения.

1. **Общие положения**

1.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой (предложением) ООО «ПегасМед», содержащей существенные условия соглашения об использовании сайта www.pegasmed.com (далее - Сайт) Пользователем.

1.2. Использование Сайта, в том числе его просмотр, поиск информации, использование Сервисов (далее – использование Сайта) возможно только при условии полного и безоговорочного принятия условий настоящей оферты (акцепта) в форме, установленной настоящим Соглашением.

1.3. При несогласии с условиями настоящего Соглашения Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сайта.

1.4. Любое использование Сайта Пользователем при отсутствии заключенного между Сторонами соглашения является незаконным, ООО «ПегасМед» не несет ответственности за последствия такого использования Сайта.

1.5. Все существующие на данный момент функции Сайта, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения.

1.6. Начиная использовать какой-либо Сервис/его отдельные функции, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.

1. **Предмет соглашения**

2.1. По настоящему Соглашению ООО «ПегасМед» безвозмездно предоставляет Пользователю доступ к Сайту, а также к Сервисам, размещенным на Сайте, а Пользователь обязуется использовать Сайт и Сервисы в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

2.2. Пользователь обязуется не использовать Сайт в коммерческих целях без предварительного письменного согласия ООО «ПегасМед».

2.3. Пользователь обязуется не использовать размещенные на Сайте результаты интеллектуальной деятельности (в том числе, но не ограничиваясь: изображения, тексты, программный код) без предварительного письменного согласия ООО «ПегасМед».

2.4. При регистрации Пользователь обязуется предоставить правдивую, точную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в Регистрационной Форме, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

1. **Описание услуг**

3.1. Сайт является сервисом, предназначенным для вызова на дом бригады скорой медицинской помощи, врачей следующих специализаций: врача-терапевта, врача-педиатра, врача-невролога, врача-реаниматолога, врача скорой помощи, фельдшера, а также для вызова процедурной медсестры.

3.2. По контактной информации, находящейся на Сайте, Пользователь может самостоятельно связаться с ООО «ПегасМед» для оформления заявки вызова бригады скорой медицинской помощи, врача на дом или оставить свои контакты для связи с Пользователем с целью оформления заявки вызова врача на дом.

1. **Конфиденциальная информация**

4.1. Пользователь дает свое согласие на обработку своих персональных данных, предоставляемых при использовании Сайта, в том числе сбор, хранение и передачу своих персональных данных третьим лицам, под которыми в Соглашении понимаются медицинские учреждения и врачи, оказывающие медицинские услуги. Более подробно с процедурой обработки персональных данных Вы можете ознакомиться в Политике конфиденциальности ООО «ПегасМед», размещенной по адресу www.pegasmed.com.

4.2. При использовании некоторых Cервисов Сайта Пользователь сообщает ООО «ПегасМед» сведения о факте обращения (в том числе намерении обратиться) за медицинской помощью к врачу определенной специальности. В целях повышения качества оказываемых услуг ООО «ПегасМед» вправе производить запись телефонных переговоров Пользователя и сотрудников call-центра ООО «ПегасМед». Пользователь дает разрешение на сбор, хранение и обработку данной информации, а также на предоставление ее медицинскому учреждению и/или врачу. Со своей стороны ООО «ПегасМед» обязуется принимать меры по охране конфиденциальности данной информации и не разглашать ее третьим лицам, кроме указанных в настоящем пункте Соглашения. Ни при каких обстоятельствах ООО «ПегасМед» не производит прослушивание и/или запись телефонных переговоров между Пользователем и медицинским работником.

4.3. Пользователь дает согласие на использование контактной информации, которую он указывает при работе с Сайтом либо которая определяется автоматическими средствами фиксации (АОН, средства электронной почты) при обращении Пользователя к Сервисам Сайта, а именно: телефона и адреса электронной почты, для рассылки ООО «ПегасМед» сообщений рекламно-информационного характера, содержащих сведения о новостях, акциях и предложениях, проводящихся (размещаемых) на Сайте, а также о статусе вызова бригады скорой медицинской помощи, врача. Пользователь может в любой момент отказаться от получения сообщений рекламно-информационного характера, перейдя по соответствующей ссылке, расположенной внизу каждого письма.

1. **Ограничение ответственности**

5.1. ООО «ПегасМед» и ее работники ни при каких обстоятельствах не оказывают Пользователю по телефону медицинских услуг, платных или бесплатных, в том числе в форме консультирования, не дают советов о диагностике и лечении заболеваний, приеме лекарственных средств и т.п. Любая информация, сообщенная Пользователю по телефону, носит рекомендательный характер и не заменяет консультацию врача.

5.2. Сервисы Сайта предоставляются бесплатно и «как есть». Пользователь не вправе требовать внесения каких-либо изменений в Сервисы либо данные Сайта. ООО «ПегасМед» не несет ответственности за любой вред, в том числе моральный, который может быть причинен Пользователю при использовании Сайта, если только отказ от ответственности за такой вред не является незаконным по законодательству Российской Федерации.

5.3. ООО «ПегасМед» прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности за нее и не обязуется уведомлять Пользователей о перебоях.

5.4. ООО «ПегасМед» может в любой момент закрыть сервис с или без предварительного уведомления. ООО «ПегасМед» в этом случае не несет никакой ответственности за прекращение доступа к Сервисам.

5.5. При любых обстоятельствах ответственность ООО «ПегасМед» в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса России ограничена 1 000 (одной тысячей) рублей и возлагается на него при наличии в его действиях вины.

1. **Заключительные положения**

6.1. Соглашение действует в течение всего периода использования Сайта www.pegasmed.com Пользователем.

6.2. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права.

Дата последнего обновления 27.02.2019